

Programmi moduli formativi del corso

Attività formativa e obiettivo formativo

Laboratorio di pratiche di soft skills per la supervisione

- Osservare e descrivere oggettivamente il comportamento, proprio e degli altri, evitando l'uso di etichette, valutazioni e giudizi personali fuorvianti
- Identificare le aree problematiche ed apprendere ad attribuire correttamente, in situazioni conflittuali, la competenza dei problemi a noi o agli altri al fine di individuare una via di soluzione
- Apprendere nuove e più efficaci modalità di ascolto e comprensione empatica al fine di avviare in modo utile una relazione di aiuto
- Confrontarsi positivamente e produttivamente con gli altri, specialmente nelle situazioni in cui gli altri hanno comportamenti per noi "inaccettabili", esprimendo in modo chiaro e congruente fatti, pensieri
- Esprimere liberamente le proprie emozioni e le proprie opinioni senza ferire o ingannare l'altro
- Saper integrare le capacità di ascolto e di confronto precedentemente sperimentate
- Offrire opzioni efficaci a risolvere le collisioni di valori

Laboratorio metodologie Appreciative

- Ricerca Azione Cenni
- Appreciative Inquiry: le origini
- Fondamenti scientifici
- Le 4 fasi del cambiamento
- Lavorare coi punti di forza nei settings di consulenza
- Attività pratiche

Supervisione nei contesti interculturali

- Acquisire consapevolezza rispetto alla propria nei confronti della diversità Individuare le forme di discriminazione e di razzismo in diversi contesti socioeducativi e prospettare possibili interventi

- Individuare le proprie potenzialità e limiti nella conduzione di un colloquio interculturale
- Acquisire familiarità con il concetto di mediazione interculturale e conoscenze utili ad una collaborazione interprofessionale nei contesti di supervisione

Laboratorio di analisi di casi

Applicazioni pratiche delle conoscenze acquisite nei diversi laboratori ai casi professionali condivisi dai corsisti.

Laboratorio di supervisione umanistica

- Stabiliscono le regole dei laboratori e del setting
- Apprendere le tre condizioni necessarie
- Utilizzare la scheda di supervisione come risorsa
- Apprendere l'analisi dei casi secondo la prospettiva umanistica
- Role playing
- Supervisione di équipe/conduzione

Elementi di teoria e metodi della supervisione professionale

- La supervisione nel lavoro sociale
- Fase sperimentale del modello evidence-based di supervisione
- Le caratteristiche del C.C.A.I.I
- Il setting
- La durata
- La gestione del gruppo
- Supervisione di équipe/conduzione

Tutoraggio

Il percorso di tutoraggio per i corsisti consiste in cinque incontri mensili di due ore ciascuno, che verranno calendarizzati al termine del corso. Lo scopo e la finalità del tutoraggio sono quelli di accompagnare l'esperienza della pratica di supervisione dei corsisti nei loro contesti lavorativi.